

# Polycom® VSX™ 6000

## Preguntas más frecuentes sobre el producto



### ¿Qué es el VSX 6000?

El VSX 6000 es la más reciente adición a la línea de productos de video Polycom, que ofrece una calidad extraordinaria en audio y video en un equipo set top. Este nuevo producto está posicionado como un sistema de nivel inicial, ideal para usarlo en salas pequeñas de conferencias. El sistema incluye un cámara con PTZ, conectividad a red IP y parlante de rango medio, todo integrado, un solo micrófono digital de mesa y un control remoto. Este producto de nivel inicial incluye muchas de las características de software que usted puede esperar en sistemas más sofisticados como el video H.264, el audio Siren™ 14, AES, soporte SIP, ocultación de errores de audio y video, streaming y subtítulos.

### ¿Cuáles son las opciones disponibles en el VSX 6000?

- **Kit de parlantes estéreo** – Incluye subwoofer y (2) parlantes auxiliares de alto grado (con pies) que permiten obtener el máximo beneficio de Polycom Stereo Surround™
- **People+Content™**– Esto incluye pod de mesa (Visual Concert VSX) diseñado para permitir a los usuarios conectar su laptop al sistema de video conferencia durante una llamada y presentar gráficos de alta resolución, video con movimiento en vivo y audio de la laptop simultáneamente
- **People+Content IP** – Esta licencia de software permite que un presentador incluya contenido de su laptop a una conferencia de video usando sólo una conexión de red IP.
- **Repisa de panel plano para VSX**– Abrazadera versátil para montar el VSX 6000 a un display de panel plano o a la pared. El kit viene con ambos brazos y se puede instalar en cualquier ambiente.
- **Kit adaptador de monitor adicional** – Incluye un cable adaptador que permite configurar un display adicional, usando una conexión S-Video, Composite o VGA.
- **Kit de integración para SoundStation VTX 1000™ / VSX** – Este kit permite a los clientes de Polycom enlazar un SoundStation VTX 1000 a un VSX 6000 y usar el teléfono de conferencia como micrófono y el teclado para marcar las llamadas de voz y video.
- **Cable de seguridad** – Este cable de acero de (6) pies, refuerza la seguridad de su sistema. Encadene la unidad VSX 6000 a cualquier objeto estacionario en segundos.

### ¿Cómo se compara el VSX 6000 al VSX 7000?

Ya que el VSX 7000 está posicionado como el equipo más sofisticado del nivel inicial de la familia VSX, el VSX 7000 tiene algunas características más que el VSX 6000. Refiérase al siguiente cuadro.

	VSX 6000	VSX 7000
Capacidad IP	768 kbps	2 Mbps
Capacidad ISDN	n/a	2 Mbps
Máxima cantidad de micrófonos	1	3
Parlante integrado rango medio	■	■
Cámara PTZ integrada	■	■
Soporte People+Content (Visual Concert™ VSX)	■	■
Soporte People+Content IP	■	■
Salida VAG / Salida S-Video	■	■
Soporte SoundStation VTX 1000	■	■
Estándar de encriptación avanzada	■	■
Soporte SIP	■	■
Soporte API (Puerto serial)	n/a	■
Soporte 2ª cámara PTZ	n/a	■
Opción MPPlus	n/a	■
Subwoofer	n/a	■
Video Pro-Motion™	n/a	■

### ¿Qué tipo de cliente se beneficiaría con el VSX 6000?

El ambiente ideal para el VSX 6000 es aquel en el que la topología de red prevaleciente es la IP y se necesita usar en un sala de conferencias pequeña para 3 a 5 personas. Debido a que no hay periféricos anexos a la configuración básica (p.e. módulos para subwoofer o interfase de red), el sistema tiene muy pocos tecnicismos y se puede instalar en una configuración de espacio limitado. Si se instala el sistema en la pared usando la repisa de panel plano, se ahorrará aún más espacio. El sistema es muy adecuado para llamadas punto-a-punto o para conferencias programadas usando un producto multipunto MGC™ de Polycom con la Conference Suite™ de Polycom.



# Polycom VSX 6000 Preguntas más frecuentes sobre el producto

## En este producto está incluido AES, ¿pero qué es eso?

El Estándar de Encriptación Avanzado (AES) es una característica estándar en todos los VSX 6000 que proporciona un método de seguridad por el que tanto la gente como el contenido están encriptados para transmisión durante una llamada de video. Esto significa que la información no puede ser "fisgada" o "intervenida" por nadie fuera de la llamada y que tanto el video como el contenido de su llamada están seguros. La implementación de Polycom del AES cumple con FIPS 197 y es conforme con los estándares prescritos por AES como lo establece el National Institute of Standards and Technology (NIST). La implementación es una encriptación AES de 128 bits con un intercambio de claves normalizado (Diffie-Helman de 1024 bits).

## ¿El audio Siren 14 sigue funcionando sin el subwoofer?

Sí. Aunque se pierde el beneficio adicional de graves controlados, la calidad de audio que ofrece el parlante integrado de rango medio del VSX 6000 es muy deseable en la configuración de una sala pequeña.

## ¿Qué quiere decir que esté listo para StereoSurround™ de Polycom?

El VSX 6000 tiene software integrado para soportar el Stereo Surround™ de Polycom (patente pendiente). El único requisito adicional es la instalación de un kit de parlantes estéreo. Una vez que los parlantes auxiliares están conectados, el usuario elige "Habilitar StereoSurround™ de Polycom" en la interfase de usuario. StereoSurround™ de Polycom funcionará como designado con el uso de un micrófono único, digital, de mesa que se empaca junto con el VSX 6000.

## ¿Cuál es la diferencia entre el audio Siren14 y el audio StereoSurround™ de Polycom?

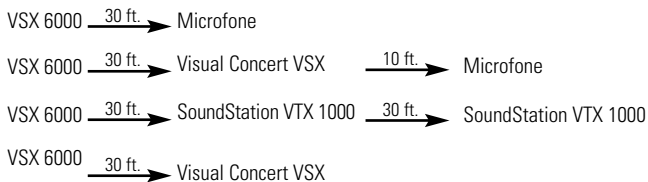
StereoSurround™ de Polycom es el uso de (2) canales de Siren 14 en paralelo en la misma llamada. Esto significa que las voces de los lados opuestos de la sala en una llamada de video se escucharán como si vinieran de cada lado de la sala, en estéreo.

## ¿Qué sucede cuando el VSX 6000 llama a un sistema que no soporta el audio Siren 14?

El VSX 6000 automáticamente negociará conectarse al estándar común más alto. Por ejemplo, si ambos sistemas soportan G.722.1 a 128 kbps, ambos sistemas usarán esa especificación de audio.

## ¿Cuántos micrófonos se pueden conectar a la vez?

Ya que el VSX 7000 está posicionado como el equipo sofisticado del nivel inicial de la familia VSX, tiene algunas características más que el VSX 6000. Refiérase al siguiente cuadro.



## ¿Qué es la ocultación de errores de audio?

La ocultación de errores de audio es una implementación de Calidad de Servicio para audio en llamadas de video sobre redes IP. En presencia de pérdidas de paquetes debido a tráfico o inestabilidad en la red, la ocultación de errores de audio se activará y reducirá la pérdida de bits de sonido durante la llamada. Esto funcionará en cualquiera de los estándares de audio soportados, incluyendo G.711, G.728, G.729A, G.722, G.722.1 y Siren 14. Este método único de ocultación de errores de audio es una función del proceso de decodificación del VSX 6000 (en el lado receptor del audio), que significa que corregirá corrupciones de audio de cualquier terminal, no sólo de VSX a VSX. Los resultados son la reproducción de segmentos de audio (que de otro modo serían desechados), permitiendo conversaciones más estables, con menos distracción, durante una llamada de video.

## ¿Cómo habilito la ocultación de errores de audio en mi sistema?

La ocultación de errores de audio está anidada en el software del VSX 6000 y no requiere ningún esfuerzo activarla. El algoritmo se activa automáticamente cuando se requiere y se apaga en el punto en que no hay pérdidas de paquetes en la red. Todo esto funciona de modo transparente para el usuario final.

## ¿Qué es la ocultación de errores de video?

La ocultación de errores de video es una implementación de Calidad de Servicio para audio en llamadas de video sobre redes IP. En presencia de pérdidas de paquetes debido a tráfico o inestabilidad en la red, la ocultación de errores de video se activará y reducirá la pérdida de bits de video durante la llamada. El algoritmo funcionará con los siguientes estándares de video: H.261, H.263+, H.263++ y H.264.

## ¿A qué lenguas está traducido este producto?

La interfase gráfica de VCX Web, la documentación del usuario, el VSX Web, el audio de confirmación del teclado y los controles remotos están disponibles en alemán, chino (simplificado), chino (tradicional), coreano, español, francés, inglés, italiano, japonés, noruego, portugués y ruso.

## ¿Cuáles son los términos de las garantías y actualizaciones de software?

El Polycom VSX 6000 tiene un año de garantía en hardware y la garantía estándar de Polycom para software de 90 días. Adicionalmente, agregamos a todos los productos VSX 6000 los siguientes servicios.

- Un año de actualizaciones y upgrades de software, el año inicia en la fecha de embarque.
- Un año de soporte telefónico

También existen paquetes incrementales de servicio en el momento de la compra. Al final de un año, los clientes pueden renovar o hacer un upgrade a su Paquete de Servicio para continuar disfrutando de servicios, soporte y upgrades.

Alternativamente, los clientes pueden elegir comprar sólo los upgrades de software. Para asegurar una notificación oportuna de la disponibilidad de nuevas actualizaciones y upgrades de software, los clientes deben registrar todos sus sistemas en la sección "Registre su producto" en la [www.polycom.com](http://www.polycom.com).

© 2004 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados. Rev 12/04

Polycom y el logo de Polycom son marcas registradas y VSX, Siren, Pro-Motion, People+Content, Polycom StereoSurround, SoundStation VTX 1000, MGC, Polycom Conference Suite y el diseño industrial del VSX son marcas registradas de Polycom, Inc. en los EUA y varios países.

Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.